

Plataforma Web IZI SAFETY.

# Guia de início : Sessão de treinamento

2021

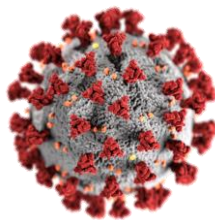
Este documento é endereçado a: **Subsidiária e Contratante**

---



## Coronavírus Doença (COVID-19) : Recomendações

---



Por favor, note que devido à epidemia COVID-19, pedimos gentilmente que tome todas as precauções necessárias durante as sessões de treinamento presenciais e recomendamos que você siga as sugestões de saúde abaixo:

1. Use máscara de proteção e encoraje outros a fazer o mesmo.
2. Mantenha pelo menos uma distância de 1,5 metro entre você e outros participantes para reduzir o risco de infecção quando tosse, espirra ou fala. Mantenha uma distância ainda maior entre você e os outros quando dentro de casa. Quanto mais longe, melhor.
3. Abra uma janela na sala de treinamento para privilegiar a ventilação natural.
4. Certifique-se de que todos os suprimentos necessários estão disponíveis como produtos para higienizar as mãos e utilize materiais individuais como caneta papel e etc.

Para obter mais informações sobre como se proteger contra o COVID-19 [clique aqui](#). Se as precauções necessárias não puderem ser tomadas durante as sessões em grupo, convidamos você a organizar sessões individuais de treinamento.

# Introdução

---

## O que é IZI SAFETY?

Esta é uma plataforma Web e um aplicativo móvel para verificações de gerenciamento e conformidade de habilidades e documentos destinados a empresas contratadas e seus funcionários que trabalham em sites da Total MS.

A plataforma visa garantir que os funcionários e empresas que trabalham nos sites cumpram os requisitos Total de MS.

Se você deseja saber mais sobre IZI Safety, sinta-se à vontade para assistir a este pequeno vídeo de introdução sobre a implementação da solução no TOTAL MS: [Clique aqui](#).

## Como administrador, qual é o meu papel?

Como administrador, você precisará garantir que todos os seus funcionários estejam totalmente treinados e garantir que eles estejam sempre cientes de seus requisitos de treinamento e documentação.

Como parte do lançamento do projeto, você será solicitado a organizar sessões de treinamento para todos os funcionários envolvidos.

## Para isso, recomenda-se as seguintes etapas:

- Organize sessões e envie convites para sua equipe. Esteja ciente de que é necessário um mínimo de duas horas de tempo para concluir as sessões.
- Apresentar a solução e os objetivos dessas sessões de treinamento aos participantes.
- Tire uma foto de perfil através do aplicativo IZI CHECK (tipo de retrato) de cada participante.

*Observe que esta etapa é obrigatória para poder imprimir os crachás dos participantes.*

- Enquanto os participantes estão fazendo o treinamento, imprima seus crachás.
- Uma vez que os membros da equipe tenham concluído seu treinamento, e se todos os módulos foram marcados como válidos, distribua seus crachás individuais para eles.

# Introdução

---

○ que preciso para completar uma sessão de treinamento?

Para completar esta sessão de treinamento, algumas condições são necessárias para ter certeza de otimizar seu treinamento:

- Um computador/laptop funcional e uma tomada energia.  
*Por favor, note que as sessões de treinamento são individuais e não podem ser feitas através da mesma conta.*
- Um navegador da Web acessível em seu computador. Observe que a lista completa de web browsers compatíveis está acessível na seção : "*Qual navegado web é recomendado para o uso da plataforma*"
- Uma boa e suficiente conexão com a internet é necessária para completar a sessão de treinamento, para more informações detalhadas.
- Um ambiente silencioso e um fone de ouvido funcional

# Recomendações

---

- Antes de iniciar sua sessão de treinamento, siga as recomendações abaixo para otimizar sua experiência na plataforma:
  - Se possível, use o Google Chrome como seu navegador ao ler os módulos. Se você não tiver o instalado no seu computador, você pode baixá-lo em poucos minutos clicando no link: [https://www.google.com/intl/en\\_en/chrome/](https://www.google.com/intl/en_en/chrome/)
  - Certifique-se de ter uma conexão de internet suficiente, de preferência um mínimo de 2 Mbit/s para não ser interrompido ao ler os módulos de treinamento e 20 Mb/s se você estiver compartilhando a conexão com a internet com outros.  
  
*Por favor, note que você pode verificar sua conexão com a internet fazendo um teste rápido através do seguinte link: <https://www.speedtest.net/>*
  - Antes do login, certifique-se de limpar o seu navegador. Para isso, siga as instruções na seção "[Apêndice 1 : Como limpar meu navegador web browser.](#)", deste documento.
  - Verifique se as configurações de áudio estão ajustadas corretamente antes de iniciar, se você estiver usando fones de ouvido, certifique-se de que eles estão corretamente conectados. Em caso de problema de som, visite o seguinte link: [Corrija problemas de som no Windows 10.](#)

Em caso de problemas ou se você tiver preocupações antes ou durante as sessões de treinamento, não hesite em entrar em contato com a equipe de suporte. Consulte a seção "[Como posso entrar em contato com a equipe suporte se necessário?](#)", deste documento.

# Como fazer o login no Izi Safety Web

- Você precisará entrar na plataforma inserindo o seguinte endereço no seu navegador: <https://totalbrazil.izi-safety.com/login> .




IZI Systems ©2020

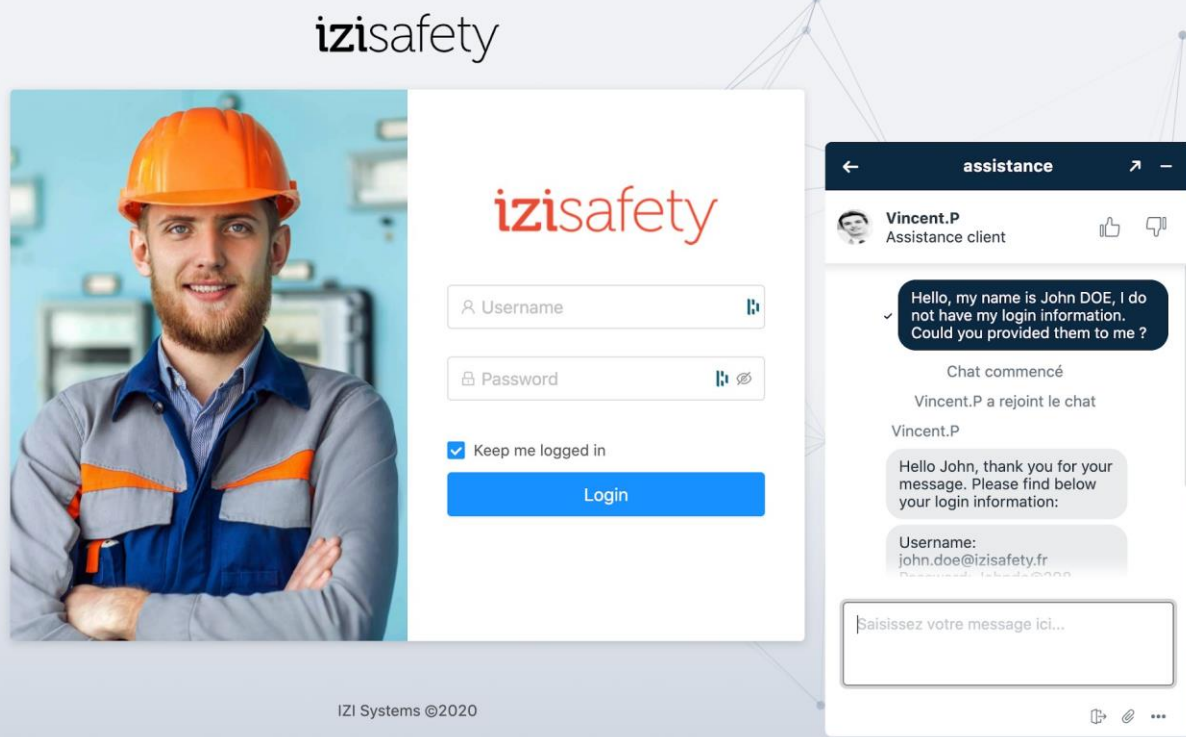
- Uma vez na página do login, digite seu nome de usuário e senha que foram previamente comunicados a você

Keep me logged in

- Agora pressione o botão de login:

# Não Tem Meu Login Informações

- Se você estiver em uma sala de treinamento com um administrador presente, pergunte se ele tem seus dados de login.
- Uma alternativa, você pode entrar em contato com a equipe de suporte através do widget de bate-papo ao vivo  : na página de login da plataforma :



- Envie um e-mail [support.totalbrazil@izi.net](mailto:support.totalbrazil@izi.net) eles fornecerão seu nome de usuário e senha para acessar sua conta.

## Meu usuário ou/e senha está incorreto.

- Primeiro certifique-se de que nenhum "[espaço invisível](#)" foi deixado ao copiar / colar suas informações de login.


✖ Login has failed. Check if your username and password are correct.

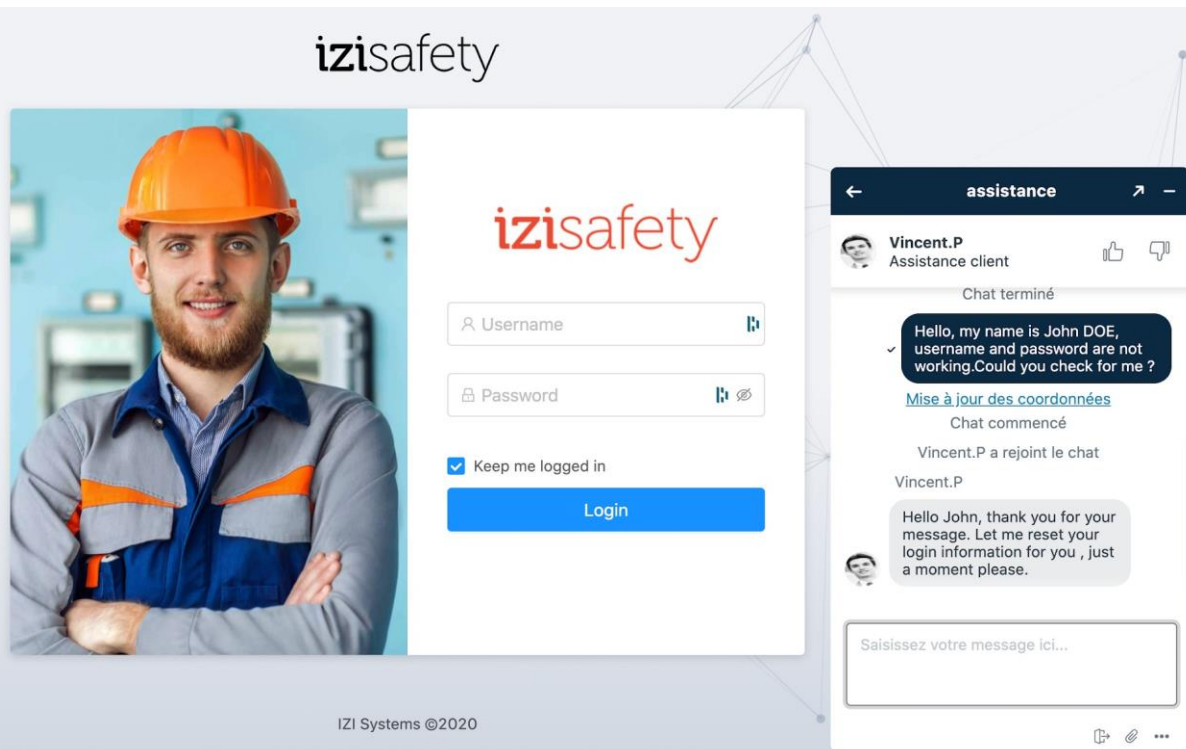
🔍 john.doe@izisafety.fr

🔒 ..... 🔗

Keep me logged in

Login

- Se o problema persistir, você pode entrar em contato com a equipe de suporte através do widget de bate-papo ao vivo :  no canto inferior direito da plataforma, a equipe de suporte lhe dará suas credenciais:



The image shows a composite of two screenshots. On the left is the izisafety login page, featuring a worker in an orange hard hat and a grey and blue work jacket. The login form includes fields for Username (with a search icon) and Password (with a lock icon and a copy icon), a 'Keep me logged in' checkbox, and a blue 'Login' button. On the right is a live chat widget titled 'assistance'. The chat history shows a message from Vincent.P: 'Hello, my name is John DOE, username and password are not working. Could you check for me?'. A system message follows: 'Mise à jour des coordonnées Chat commencé'. Then, Vincent.P rejoins the chat and says: 'Hello John, thank you for your message. Let me reset your login information for you, just a moment please.' The chat input field at the bottom contains the text 'Saisissez votre message ici...'. The footer of the page reads 'IZI Systems ©2020'.



# Que navegador é recomendado para usar a plataforma

---

Recomendamos que você use o navegador Google Chrome para acessar a versão web da plataforma. Os seguintes navegadores também são suportados:

- Google Chrome
- Firefox Mozilla
- Microsoft Edge
- Safari

*Observe que o uso do navegador Microsoft Internet Explorer não é possível, este navegador não permitirá que você acesse a plataforma.*

## Problemas de lentidão

Seus módulos não são exibidos sem problemas?

- Primeiro, verifique se não é apenas um problema de throughput fazendo um teste de throughput (usando uma ferramenta como <http://www.speedtest.net/en/>)
- Se isso não for devido a um problema de velocidade, repita o teste desativando plugins/extensões do navegador, especialmente bloqueadores de anúncios
- Então, esvaziando caches e excluindo cookies do seu navegador, há alguma melhoria? (consulte a seção: "Apêndice 1: Como limpar o cache do meu navegador web." deste documento.)


## O módulo de treinamento é bloqueado.

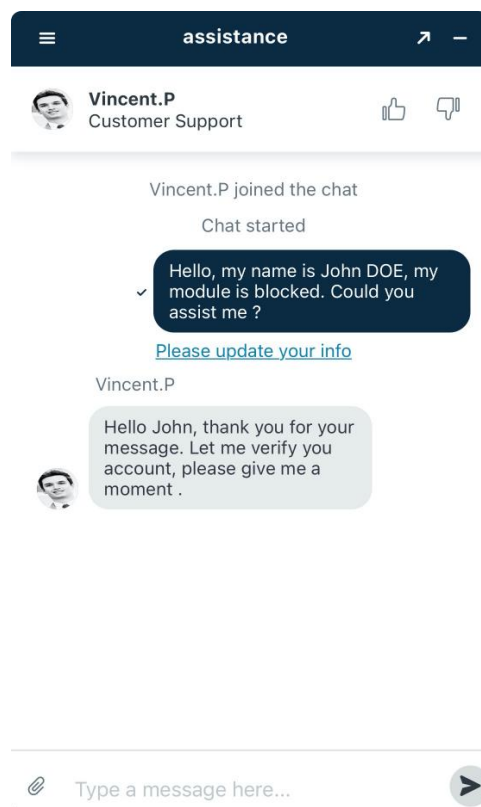
Saia do modo de tela cheia do módulo e retorne ao menu.

Agora você precisa limpar o cache do seu navegador web, para fazer isso, consulte a seção: "[Apêndice 1: Como limpar o cache do meu navegador web.](#)", deste documento.


Uma vez que o cache do seu navegador seja limpo, retorne à plataforma. *Por favor, note que você pode precisar se reconectar.*

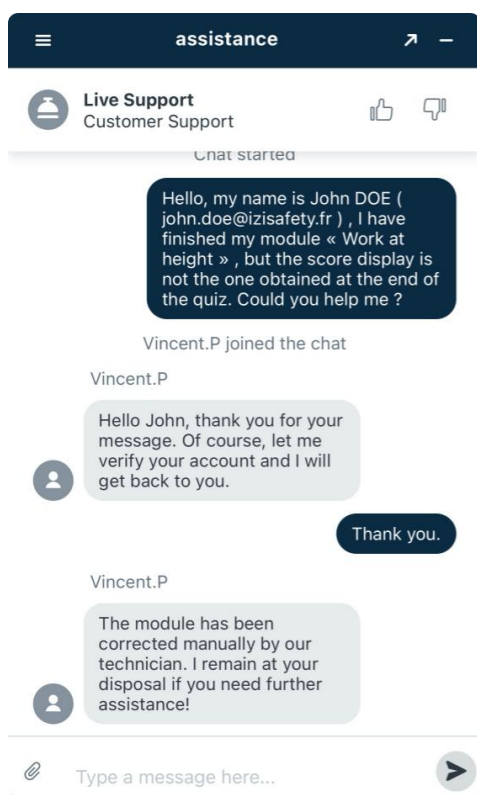
Agora você pode relançar o módulo clicando no botão de lançamento: 

Se o problema persistir, você pode entrar em contato com a equipe de suporte através do widget de bate-papo ao vivo :  no canto inferior direito da plataforma, a equipe de suporte redefinirá seu módulo:



## Terminei meu módulo, mas a pontuação não é exibida ou exibida no final do teste

- Entre em contato com a equipe de suporte via chat ao vivo  ou por e-mail e comunique as seguintes informações:
  - *Seu nome de usuário e nome completo*
  - *O nome do módulo*
  - *A pontuação obtida*




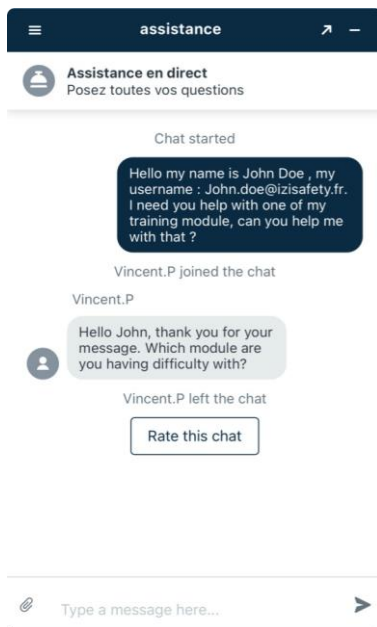
- A equipe de suporte, então, mudará sua pontuação manualmente, nenhuma ação adicional é necessária de sua parte.

## Como criar um contato ?

---

Uma conversa ao vivo com um de nossos agentes.

Se você já está logado na plataforma ou não, um widget:  está disponível no canto inferior esquerdo da plataforma.



Uma equipe dedicada está à sua disposição por e-mail.


Qualquer que seja o seu perfil na plataforma, você sempre terá acesso ao nosso suporte técnico. Se você tiver algum problema ou tiver alguma dúvida, sinta-se à vontade para nos enviar um e-mail: [support.totalbrazil@izi.net](mailto:support.totalbrazil@izi.net) .

# Apêndice 1 : Como limpar o cache do meu navegador.

---


**Dicas:** Em geral, nos navegadores de internet, quando você estiver em uma página de um site, use a combinação de teclas "**Ctrl + F5**" para forçar a recarga completa da página em questão.

## Google Chrome

1. No seu computador, abra o Chrome.
2. No canto superior direito, clique em Mais  .
3. Clique em [Mais ferramentas](#) > [Limpar dados de navegação](#) .
4. Na parte superior, escolha um intervalo de tempo. Para excluir tudo, selecione [Sempre](#) .
5. Ao lado de "Cookies e outros dados do site" e "Imagens em cache e files", verifique as caixas.
6. Clique em [Limpar dados](#).

## Microsoft Edge

1. Clique no botão "[Configurações e mais](#)"  
No canto superior direito da janela do seu navegador Edge, você verá um pequeno botão com 3 pontos nele. Este é o botão "Configurações e mais", clique nele. Ele revelará um menu com mais opções. Um deles será chamado de "[Configurações](#)".
2. Selecione o item "[Configurações](#)"  
Na parte inferior do menu grande que acabou de aparecer, o item inferior será chamado Configurações. Clique nele.
3. Vá para a seção "[Limpar dados de navegação](#)"  
No menu grande que acabou de aparecer, haverá uma seção chamada Dados de navegação Claro. Nele, há um botão rotulado Escolha o que limpar. Clique nele.
4. Você será apresentado com uma grande lista de caixas de seleção para várias coisas que podem ser excluídas do Edge : [Selecione "Dados armazenados em cache e files"](#) ,
5. Clique no botão "[Limpar](#)"

1. Clique no botão menu  e selecione Preferências.
2. Selecione o painel Privacidade e Segurança.
3. Na seção [Cookies e Dados do Site](#), clique em Limpar dados.
4. Remova a marca de verificação na frente de Cookies e Dados do Site
5. Com a verificação de conteúdo da Web em cache marcada, clique no botão Limpar.
6. Feche a página sobre:preferências. Todas as alterações que você fez serão automaticamente salvas.